

# Condiciones Generales de Uso y Contratación

**Última actualización: 2 de septiembre del 2019**

Las presentes condiciones generales de uso e información legal (en adelante, Condiciones Generales) se aplican al sitio web propiedad de Eddyn Echeverría Flores cuyo nombre comercial es sta\_ok! (en adelante, ok!), cuyo dominio es [www.staok.net](http://www.staok.net), a partir de este momento al referirse a Ok! tácitamente se está refiriendo a su representante legal, así como a todos sus sitios relacionados o vinculados desde [www.staok.net](http://www.staok.net) por Ok! (en adelante y de forma conjunta, el «sitio»). El sitio es propiedad de Ok!. Al utilizar el sitio, muestras tu conformidad con las presentes condiciones de uso. Si no estás de acuerdo, te rogamos te abstengas de utilizarlo.

A través de las presentes Condiciones Generales, OK! pone a disposición de los usuarios (en adelante Usuario o Usuarios) el sitio web (en adelante, plataforma)

En cumplimiento de lo establecido en la normativa reguladora, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del sitio:

- Denominación social: Echeverría Flores Eddyn Javier
- Domicilio social: San Felipe, Guayaquil.
- Formulario de Contacto.

## 1. Objeto

Ok! es un negocio cuya actividad principal es administrar tecnológicamente call center para transporte, permitiendo a determinadas tiendas locales de algunas ciudades ofertar sus productos a través de nuestra web, de forma intermedia en la entrega inmediata de los productos.

Así, Ok! cuenta con una web mediante la cual diferentes comercios y personas naturales, con los que Ok! puede mantener un acuerdo comercial, ofrecen una serie de productos y servicios. El Cliente tiene la posibilidad de solicitar la adquisición de productos y servicios de estos comercios y personas naturales mediante el mandato que confiere a un tercero al solicitar un pedido a través de la web, en cuyos casos Ok! actúa como mero intermediario y por lo tanto, no puede asumir ni asume responsabilidad alguna sobre la calidad de los productos o la correcta prestación de los servicios ofrecidos directamente por los comercios, personas naturales ni por dichos terceros.

Asimismo, Ok! es un negocio de intermediación “on demand” de recadería express. La misma pretende facilitar que aquellas personas que necesiten ayuda con sus recados o sus compras en comercios y personas naturales asociados (en adelante, Clientes), puedan realizar sus recados mediante dichos terceros, dispuestos a llevar a cabo voluntariamente el mandato que le confiera los Clientes (en adelante, Okis).

Ok! presta el servicio de traslado de personas desde un punto A a un punto B, pudiendo cotizar/pagar a través de la web.

Los Okis, por lo tanto, son una red de mensajeros/repartidores/conductores que son profesionales independientes que colaboran con Ok!, cuando éstos están interesados en realizar la prestación de servicios de mensajería, se conectan a Ok usando whatsapp y en un tiempo determinado se comprometen a realizar el servicio de mensajería/reparto/entrega/traslado que le encomiende el Cliente mediante el mandato mencionado.

A lo largo de las presentes Condiciones Generales de Uso nos referiremos a Clientes y Okis como Usuarios.

## 2. Términos de Uso

El acceso a la web, y la creación voluntaria de un perfil por parte del Usuario, implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad y la Política de Cookies por parte de todos los Usuarios.

## 3. Acceso y Registro para Clientes

Para poder ser Cliente es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 18 años de edad.
- Completar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal como nombre de usuario, correo electrónico, número de teléfono, umero de cédula o pasaporte, actividad actual y número de tarjeta bancaria.

- Aceptar las presentes Condiciones de uso.
- Aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos.

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a Ok! en sus formularios de registro son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos.

En el supuesto en que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si Ok! considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, Ok! podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en Ok!, el Usuario seleccionará un nombre de usuario (username) y una clave de acceso (password). Tanto el username como el password son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles.

El Usuario se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El Usuario será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la web, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del username y/o password.

Ok! no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados. Los Usuarios se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de OK! la sustracción, divulgación o pérdida de su *username* o password, comunicándolo a través del Formulario de contacto o del email [contacto@staok.net](mailto:contacto@staok.net)

### 3.1 Perfil

Para poder completar el registro, el Usuario deberá proporcionar algunos datos como: nombre de Usuario, dirección de correo electrónico, teléfono, datos de la tarjeta bancaria, etc. Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo, y editarlo y/o darse de baja según estime conveniente.

### 3.2. Robo o sustracción de la tarjeta de crédito/débito

En tanto OK! no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, los Usuarios tendrán la obligación de informar a Ok! en aquellos supuestos en que tengan constancia que la tarjeta de crédito o débito asociada a su perfil de Ok! hubiera sido robada, y/o se estuviera utilizando por un tercero de forma fraudulenta. Por ello, toda vez que Ok! y su plataforma de pago velan proactivamente por la protección de los Usuarios con las correspondientes medidas de seguridad, para el caso en que el Usuario no informara a Ok! de dicha sustracción, Ok! no será responsable del uso fraudulento que puedan hacer terceros de la cuenta del Usuario.

## **4. Funcionamiento del servicio. Condiciones del Mandato.**

Cuando un Usuario registrado como Cliente necesite ayuda con un recado, deberá dirigirse a la plataforma web y solicitar el servicio. El servicio de recadería básico consiste en la recogida de un producto y su posterior entrega, ambas direcciones establecidas por el Cliente siempre que se encuentren exclusivamente dentro del territorio de actuación de Ok!. Asimismo, el Cliente puede solicitar al Okis que compre presencialmente productos en su nombre, los recoja y los entregue en las direcciones consignadas, a través de mandato el Okis se compromete a adquirir los productos encomendados por el Cliente en su nombre, y según las indicaciones y especificaciones brindadas por este último.

El Cliente es el único responsable en la correcta consignación de las direcciones de entrega y recogida en la Plataforma, por lo que exige a Ok! y al Okis de cualquier negligencia o error en la recogida o entrega del pedido derivada de la consignación errónea de las direcciones de entrega y recogida. Como consecuencia de ello, será el Cliente quien deba asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las direcciones de entrega y recogida en la Plataforma.

El Cliente deberá proporcionar toda la información, lo más detallada posible, respecto al servicio objeto del recado, y en su caso, en relación con el producto que solicite comprar al Okis en su nombre en las tiendas físicas. Para ello, podrá introducir los comentarios que considere útiles en el apartado "Otras características", así como en su caso, podrá compartir con el Okis una fotografía para identificar el pedido. El Cliente tendrá comunicación constante con el Okis, pudiéndose dirigir en todo momento al Okis a los efectos de que éste ejecute el mandato conferido según las propias indicaciones de Cliente.

A efectos de facilitar la comunicación directa con el mensajero y en el supuesto que exista alguna incidencia en la tramitación del encargo y/o para comunicar algún cambio en el mismo, OK! pone a disposición de los usuarios un chat interno que permitirá el contacto directo e inmediato entre usuario y el coordinador durante la ejecución del pedido. El chat dejará de estar activo en el momento en que el usuario haya recibido el producto o se haya cancelado por cualesquiera de las causas previstas. En el supuesto que el usuario quiera comunicarse con el mensajero o con Ok! tras la finalización del encargo, deberá utilizar el formulario de contacto presente en la Web y contactar con el servicio de atención al cliente ([contacto@staok.net](mailto:contacto@staok.net)).

El Cliente exime a Ok! y al Okis de cualquier negligencia o error en las indicaciones que consigne para la compra del producto que solicite comprar en su nombre a las tiendas físicas. Como consecuencia de ello, será el Cliente quién deba asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las indicaciones de los productos en la Plataforma (i.e. dirección incorrecta, producto incorrecto).

En la medida que en la plataforma no conste el precio del producto/y o servicio, el Cliente podrá fijar un presupuesto aproximado. En este caso, el servicio o producto podrá ser adquirido presencialmente por el Okis de acuerdo con lo que el Cliente haya estimado y nunca por una cantidad superior al 30% de dicha estimación. En el caso que el precio sea más alto, el Okis se comunicará con el Cliente para informarle de esta situación y será este último quién tome la decisión final de proceder o no con la compra presencial en tienda.

Si el producto y/o servicio no se encuentra disponible, el okis deberá llamar al Cliente para exponerle las opciones. En caso de que el Cliente no se encuentre de acuerdo con ninguna de las opciones expuestas por el Okis y, consecuentemente, no esté interesado en las opciones alternativas, deberá asumir la política de cancelación expuesta en las presentes Condiciones Generales de Uso (en el apartado nueve). Si el Cliente no responde a las llamadas, el Okis esperará 10 minutos antes de marcharse.

En los supuestos en los que el Cliente no se encontrase en el lugar consignado para la entrega, el Okis conservará el producto durante 24 horas, o 10 minutos en el caso de productos perecederos. Asimismo, el Cliente deberá asumir el 100% del coste del servicio de recadería básica, así como del precio del producto en el caso de que se haya adquirido o contratado alguno a través del Okis por encargo del Cliente, y deberá volver a pagar otro servicio para recibir los productos no entregados. El Okis en ningún caso será responsable del deterioro o de la caducidad del producto objeto del recado.

Una vez finalizado el recado, en el caso de que se haya solicitado la adquisición presencial de un producto, el Okis entregará al Cliente el recibo físico correspondiente a dicho producto. Si el recado tiene por objeto la mera entrega de un producto, el Okis se lo entregará al Cliente en el lugar y momento exacto en que éste último le indique. Todo ello sin perjuicio del recibo electrónico por el servicio que recibirá el Cliente en la dirección de correo asociado a su cuenta.

#### 4.1. Funcionamiento del servicio de contratación de oficios

Cuando un Usuario registrado como Cliente necesite ayuda con una persona encargada de un oficio específico como electricista, gasfitero, empleada doméstica, albañil, entre otros, deberá dirigirse a la plataforma web y solicitar el servicio.

La contratación de oficios básico consiste en el pago de tres horas mínimas para realizar la labor, la persona contratada deberá estar 10 minutos antes en la dirección establecida por el Cliente siempre que se encuentren exclusivamente dentro del territorio de actuación de Ok!. Asimismo, el Cliente deberá indicar exactamente el trabajo a realizar para que el Okis de oficio lleve las herramientas necesarias para la labor contratada, en caso que no se pueda realizar la labor o culminarla por el olvido de alguna herramienta, Ok! queda exento de responsabilidad, y deberán encontrar la solución entre el usuario y el okis de oficio.

El Cliente es el único responsable en la correcta consignación de la dirección de la labor entrega, por lo que exime a Ok! y al Okis de cualquier negligencia o atraso originado por lo expuesto, derivada de la consignación errónea de la dirección. Como consecuencia de ello, si la labor se extendiere en 20 minutos se le cobrará una hora adicional de labor o el okis de oficio dejará el sitio de trabajo al cumplirse las horas para las que fue contratado.

El Cliente deberá proporcionar toda la información, lo más detallada posible, incluso deberá proporcionar a Ok! fotos o archivos en formato pdf de: la cedula de identidad o de ciudadanía de ambos lados, del pasaporte vigente en caso de ser ciudadano extranjero, planilla de servicio básico del último mes del lugar de residencia, certificado de votación, selfie sin gafas ni gorra del rostro, esta documentación es para emitir por email un contrato de la labor por horas el cual deberá reenviarlo por el mismo medio con la firma del mismo en archivo pdf o png.

En el momento que el okis de oficio llegue al lugar de trabajo deberá presentarle un código asignado por Okis que previamente el usuario lo tiene para confirmación, adicional Ok! le enviará al usuario una selfie del okis de oficio asignado y foto de la cedula de identidad o de ciudadanía / pasaporte vigente en caso de ser ciudadano extranjero.

Si el usuario desea pagarle el traslado de ida, vuelta o ambos será a título personal, eximiendo a Ok! cualquier incidencia que suceda en dicho traslado. Al momento de llegar al lugar de la labor se deberá tomar una selfie con el contratante y de la obra a realizar y al finalizar el tiempo de contrato se deberá tomar una selfie con el contratante o quien haga de su vez y de la obra terminada o por terminar.

Al finalizar el tiempo del oficio contratado, Ok! llamará a las partes de manera independiente para comentarios adicionales y que cada parte tenga una calificación interna para futuros trabajos, si el okis de oficio realiza un trabajo a la misma persona posterior sin que Ok! sepa de dicha tarea, Ok! queda libre de cualquier sospecha o acusación directa o indirecta de algún incidente, accidente leve o de fuerza mayor que haya sucedido al usuario, al okis de oficio o ambos.

## 5. Devolución de productos

En caso de que el Cliente desee proceder a la devolución de un producto o desee realizar una reclamación acerca de la realización de un servicio, deberá dirigirse directamente al mismo comercio en el cual se realizó la compra con el ticket de compra del comercio que el Okis le proporcionó en el momento de la entrega del pedido. En caso de reembolso del importe de la compra por parte del comercio al Cliente, será el comercio el que tendrá potestad para decidir el método de

devolución (metálico, tarjeta de crédito, vale de compra...). Por lo tanto, la devolución de un producto adquirido por el Okis en ejecución del mandato conferido por el Cliente, quedará sujeta en todo caso a la política de devoluciones del comercio.

En el caso que el Usuario quiera tramitar la devolución de algún producto por no adecuarse a lo que ha solicitado a través de la plataforma, el Usuario deberá aportar una fotografía del pedido total junto con un listado de los productos incorrectos o que no se hayan entregado, así como otras evidencias que demuestren la no adecuación del producto solicitado.

El Cliente deberá comprobar los productos que el Okis, le entregue en la dirección de entrega antes de proceder a firmar y ratificar el mandato. Con la firma, el Cliente confirma y ratifica el mandato, la compra o servicio realizado en su nombre. Asimismo, el Cliente manifiesta que un tercero podrá ratificar el mandato en su nombre, por ejemplo, en aquellos supuestos en que el Cliente no se encuentre en la dirección final de entrega o haya designado a un tercero para la recogida y firma. Así, recae sobre el Cliente y/o dicho tercero la responsabilidad de verificar la adecuación del servicio, así como de en su caso, recabar las evidencias suficientes para justificar lo contrario.

En todo caso, será potestad del comercio determinar en cada caso la procedencia de la devolución por lo que, en caso de disputa, el Cliente deberá ponerlo en conocimiento de Ok! a través del Formulario de Contacto.

## 6. Tarifas de los servicios y facturación

El alta y uso de la Plataforma para los Clientes es completamente gratuita.

El uso de la Plataforma por parte de los Okis y los comercios y personas naturales puede tener un coste asociado desde el que deseen hacer uso de la Plataforma para proveer servicios.

El Cliente deberá pagar por cada servicio y/o producto solicitado a través de la Plataforma, su traslado. Adicionalmente, en aquellos servicios donde no hay la compra de un producto, el Usuario deberá pagar el precio del traslado. El Usuario, al registrarse a través de la Plataforma y proporcionar la información bancaria requerida, autoriza expresamente a Ok! a pasar los recibos correspondientes al pago de los servicios solicitados, incluyendo el precio de los productos solicitados

El precio total de cada servicio puede componerse de un porcentaje variable en función de los kilómetros y tiempo que deba recorrer y utilizar el Okis, así como en su caso, del precio fijado por cada comercio para los casos en que el Usuario solicite la compra física de un producto o servicio, o el pago mínimo de 3 horas para cualquier oficio teniendo valores diferentes por horario y labor a realizar. Ok! se reserva el derecho de modificar el precio en función de la franja horaria y/o distancia en la que se realice el servicio. **De acuerdo con estas condiciones, el Cliente tendrá derecho a saber la tarifa aproximada de su servicio antes de la contratación del mismo y formalización del pago, exceptuando cuando el usuario no especifique la dirección de recogida.** La tarifa del servicio de envío o de oficios podrá variar cuando se dieran circunstancias de fuerza mayor que estuvieran fuera del alcance de OK! y que conlleven un aumento de dicha tarifa.

Ok! se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. Los cambios efectuados tendrán efecto inmediato tras su publicación. El Usuario autoriza expresamente a Ok! para que le remita por medios telemáticos, a la dirección de correo electrónica facilitada por el mismo durante el proceso de registro, el recibo de los servicios contratados y/o las facturas generadas. En caso de requerir una factura, el usuario deberá añadir los datos fiscales a la plataforma antes de hacer el pedido.

La cancelación posterior del servicio por el usuario, en los casos en que ya hubiera sido asignado un Okis, facultará a Ok! a cargar al Cliente la tarifa por los servicios ya iniciados por el Okis, en caso de oficios deberá cancelar el traslado al punto de inicio de l trabajo. Asimismo, en el caso que el Usuario hubiera solicitado al Okis la compra de un producto en nombre suyo, si el Cliente cancelara el pedido cuando la adquisición ya estuviera realizada, asumirá los costes de los servicios de envío realizados por el Okis, así como del producto. Todo ello sin perjuicio de que el Cliente pueda solicitar un nuevo servicio a los efectos de devolver los productos adquiridos, o que se le entreguen en otra dirección. Para el caso de productos no perecederos, el Usuario podrá ejercitar su derecho de desistimiento ante el comercio que le ha vendido los productos. Si desea ejercer el derecho a través de Ok!, deberá contratar el nuevo servicio.

## 6.1. Plataforma de pago

El pago de los productos y/o servicios que se venden presencialmente, y se entregan a los Clientes de forma diferida, se efectúa transitoriamente a Ok! y éste lo transmite a los Restaurantes y/o tiendas con los que mantiene un acuerdo comercial. Los Restaurantes y/o establecimientos asociados autorizan a Ok! a aceptar el pago en su nombre, por lo que el pago del precio de cualquier producto (i.e. comida, bebida, regalo...) efectuado correctamente a favor de Ok! descargará al Cliente de las obligaciones de abonar dicho precio al Restaurante y/o establecimientos asociados.

Asimismo, el pago del Cliente le descarga de cualquier obligación respecto al Okis, teniendo el cobro total al Cliente efecto liberatorio sobre cualquier obligación que pudiera tener con Partners y/u Okis.

El pago de los productos y/o servicios realizado por los Clientes se recibe en las cuentas de Ok! mediante una Entidad de Dinero Electrónico. Las Entidades de Dinero Electrónico están autorizadas para proporcionar servicios de pago regulados en todos los territorios en los que opera Ok! y cumplen con la normativa vigente en materia de servicios de pago para Plataformas como Ok! En caso de tener cualquier duda en relación a la pasarela de pagos que utiliza Ok!, se pone a vuestra disposición el siguiente Formulario de Contacto.

Ok!, a través del proveedor de pagos que a tal efecto tiene contratado y con el único objeto de comprobar el medio de pago facilitado, se reserva el derecho como medida antifraude a solicitar la preautorización de cargo de los productos encargados a través de la plataforma. La citada preautorización no supondrá, en ningún caso, el pago del total del encargo en tanto éste se realizará única y exclusivamente tras la puesta a disposición de los productos al usuario o bien, por las causas descritas en los presentes términos y condiciones.

Cuando se produzca una incidencia como consecuencia del pago de los bienes o servicios por vía electrónica, el Usuario podrá contactar con el servicio de atención de Ok! para comunicar la citada incidencia, comprometiéndose Ok! a realizar las gestiones necesarias con el fin de verificar el origen de la misma y en su caso derivar la resolución de la misma al responsable.

## **7. Precio de los productos y/o servicios consignados en la Plataforma**

Todos los precios que se indican en la Plataforma incluyen los impuestos que pudieran ser aplicables en función del territorio desde el que opere el Usuario y en todo caso se expresarán en la moneda vigente en función del territorio desde el que opere el Usuario.

De acuerdo con la Cláusula 6 anterior, los precios aplicables en cada servicio serán los publicados en la Plataforma sujetos a las particularidades expuestas y aplicados de forma automática en el proceso de contratación en la última fase del mismo.

No obstante, los precios de los productos de venta mostrados en la Plataforma de Ok! podrán ser orientativos. El Cliente podrá comunicarse con el Okis a los efectos de confirmar el precio final de los productos solicitados excluyendo a los oficios.

El Usuario asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real en función del establecimiento que los vende y el "stock" disponible.

Para cualquier información sobre el pedido solicitado, el Usuario contactará con Ok! a través del Formulario de Contacto en donde deberá indicar en el asunto del mensaje el número asignado por la Plataforma de Ok!.

De acuerdo con lo anterior, el Cliente mediante la solicitud de compra y envío a través de la plataforma confiere al Okis un mandato para adquirir presencialmente los productos en su nombre por el precio fijado por los comercios. El Cliente podrá estar en contacto directo con el Okis tanto durante la realización del pedido, como en la entrega del mismo para indicar al Okis qué producto solicita.

## **8. Códigos promocionales**

Los códigos promocionales deberán ser correctamente consignados en la plataforma con anterioridad a la realización del pedido, en caso contrario su uso no será efectivo para el Usuario y no podrá disfrutar de los mismos.

Siempre que una cancelación sea instada por Ok! en los términos descritos en el apartado 9 siguiente, el Cliente mantendrá la vigencia del código promocional para uso futuro. Cuando la cancelación sea instada por el Usuario se estará a lo previsto en el apartado 9 siguiente.

Ok! se reserva el derecho a cancelar los códigos promocionales ofertados cuando tenga conocimiento de un uso fraudulento de los mismos (i.e. canjear un código promocional cuando no se es el destinatario legítimo del mismo, transmisión masiva de códigos, ...), asimismo, se reserva el derecho a aplicar sanciones a los usuarios por el importe del uso defraudado al negocio.

## **9. Derecho de desistimiento y cancelación de pedidos**

El Usuario podrá cancelar de forma gratuita un pedido en tanto el Okis no haya aceptado el pedido o el oficio.

De acuerdo con la propia naturaleza del servicio que ofrece Ok!, el Usuario es consciente de que una vez un Okis haya aceptado voluntariamente un pedido o un oficio, se considera que la ejecución del mandato de compra ha comenzado y por tanto el Usuario no tendrá derecho a desistir en la solicitud del servicio de forma gratuita.

Por lo tanto, si el Usuario cancela un pedido u oficio que ya tiene asignado a un Okis, la Plataforma generará el coste del 100% del servicio básico de entrega en concepto de coste de cancelación para el Usuario.

Si, además, en el momento de cancelación del servicio, el Okis ya hubiese realizado la compra encomendada del producto o la contratación de un servicio, el usuario podrá encargar al Okis que realice la devolución del mismo. A tal efecto, el Usuario deberá satisfacer el coste total de adquisición de los productos y los costes de entrega, así como el coste del servicio de devolución. En el supuesto que el Okis haya podido realizar la devolución del producto, se le reintegrará al Usuario el valor del producto, debiendo éste, como se ha dicho, pagar el coste de los dos servicios de recogida y entrega, así como de devolución. La devolución en todo caso estará sujeta a las políticas de devolución del comercio, por lo que el Cliente manifiesta ser conocedor que en el caso de productos perecederos (i.e. comida) es posible que no se pueda proceder a la devolución y, por lo tanto, Ok! quedará facultado para cargar tanto el producto que el Okis ya hubiera adquirido bajo su mandato, como el servicio de envío incurrido.

En el caso que el Cliente haya indicado de forma incorrecta la dirección de entrega de los productos o del oficio a realizar, podrá consignar una nueva dirección en cualquier momento siempre que se encuentre dentro de la misma ciudad del encargo inicial y dentro del ámbito de aplicación del Okis. En ese caso, el Cliente estará encargando la contratación de un **nuevo servicio** y acepta que se le carguen los importes correspondientes de la nueva entrega. En caso de encontrarse en otra ciudad de la inicialmente indicada, ésta no podrá modificarse para entregarse en una nueva ciudad y el encargo se cancelará, debiendo el Cliente asumir los costes generados según se establece en esta cláusula.

Ok! se reserva el derecho a cancelar un pedido sin necesidad de alegar causa justa. En caso de cancelación instada por Ok!, el Usuario tendrá derecho al reembolso de la cantidad abonada.

Ok! dispone de hojas de reclamación oficiales a disposición del consumidor, por el objeto del servicio ofrecido por Ok!, en los idiomas oficiales de los países donde Ok! opera. Las mencionadas hojas de reclamación podrán solicitarse por parte del consumidor a través del Formulario de Contacto y será remitida de forma automática la opción para acceder a las mismas. El consumidor deberá especificar en el correo electrónico la ubicación exacta desde la que realiza la solicitud que deberá coincidir con el lugar de realización del servicio, en caso de duda, será este último el lugar donde deberá instarse la reclamación.

## **10. Condiciones especiales del servicio de encargo de compra de productos a través de OK!**

El Cliente tiene la opción de solicitar a través de la Plataforma la adquisición presencial por parte del Okis de una serie de productos y/o servicios que son ofrecidos por comercios con los que Ok! mantiene un acuerdo comercial. El Cliente puede seleccionar mediante un menú desplegable dentro de la Plataforma, una serie de opciones predeterminadas por los Comercios en donde se indica las características, el precio, así como en ocasiones, una fotografía del producto o servicio.

Una vez el Cliente seleccione una de las opciones, podrá completar además el pedido mediante un espacio de texto libre para incorporar información más detallada o instrucciones para el Okis que se encargue de llevar a cabo dicho pedido.

A través del espacio libre, el Cliente manifiesta su voluntad de encargar la compra de determinados productos, resultando el Okis un mero mandatario por cuenta de este. Como consecuencia de ello, sería el cliente el único responsable y quién, llegado el caso, asumiría cualquier incidencia derivada de la naturaleza de dichos productos (i.e. sanción, responsabilidad civil, responsabilidad patrimonial...).

El Cliente es consciente y acepta que las descripciones y, en su caso, los precios o las fotografías de los productos y/o servicios ofertados en la Plataforma se realizan en base a la información y documentación proporcionada por los Comercios por lo que Ok! no puede ofrecer garantías frente a posibles inexactitudes en dichas descripciones, precios y/o fotografías.

Asimismo, el Cliente acepta que todos los productos reflejados en la plataforma de Ok! están sujetos a la disponibilidad de los mismos y en este sentido asume la posibilidad de que durante la realización del pedido se encuentre con la no disponibilidad del producto y/o servicio en el Comercio. Adicionalmente, el precio del producto puede variar ligeramente a causa de modificaciones en el punto de venta. Ok! se reserva el derecho de proceder con la compra ante variaciones en el precio de hasta un 30%, si superar el citado 30% el okis se pondrá en contacto con el cliente para transmitirle la situación.

Ok! se reserva el derecho a retirar cualquier producto de su plataforma, así como de modificar el contenido de su ficha en cualquier momento, sin que le pueda ser atribuido ningún tipo de responsabilidad.

### 10.1 Entregas en el mismo día

Ok! proporciona al Cliente un servicio de entrega de los productos adquiridos presencialmente por el Okis en determinadas ciudades. El pedido se podrá realizar siempre que se cumplan las siguientes condiciones en el momento de pago del pedido:

- El servicio se encuentre operativo para la franja horaria escogida.
- La mercancía a entregar debe encontrarse dentro de alguna de las ciudades y dentro del espacio habilitado en las que opere Ok!.
- El lugar de destino debe estar situado en la misma ciudad en la que se encuentre el producto.

### 10.2 Precio y método de pago

El precio del producto y/o servicio será el indicado por el Comercio a través de la Plataforma. Sin embargo, el Cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real, debido a las disponibilidades de stock de los establecimientos que se ofertan en la plataforma, y que en todo caso el coste final será siempre comunicado al Cliente de forma previa al momento de pago.

El Cliente tendrá contacto continuo con el Okis, que actuará en su nombre en la adquisición de productos y servicios, por lo que cualquier cambio o variación será comunicada por el Okis de forma previa a la ejecución del mandato para la aprobación del Cliente. En caso de querer realizar alguna apreciación sobre el pedido encargado, el Cliente tendrá siempre la posibilidad de contactar con el Okis que ejecuta el mandato otorgado.

El Cliente podrá realizar el pago de los servicios en efectivo o a través de su tarjeta de crédito/débito. Se informará al Cliente, cuando acceda a realizar el pedido, de las diferentes opciones de pago. Para el pago con tarjeta, el Cliente deberá facilitar los datos de la mismas a través de la plataforma como método de pago asociado a su cuenta. Ok! no almacena el número de la tarjeta en

sus servidores, y sólo podrá visualizar los cuatro últimos dígitos de ésta. La información completa será almacenada en los servidores del prestador de servicios de pago que realiza los pagos en nombre de Ok!. El pago con tarjeta de crédito/débito no supondrá ningún coste extra para el Cliente. Todo ello de acuerdo con los términos de la plataforma de pago expuestos en la Cláusula 6.1.

En caso de pago en efectivo, el cliente deberá abonar el precio en el momento de la entrega del producto y/o cumplimiento del recado en el lugar de entrega. El cliente no podrá negarse a abonar el coste del servicio de entrega y/o el precio del producto solicitado. El cliente únicamente podrá negarse a abonar el coste del servicio si ha realizado un reclamo y ha recibido de parte de Ok! una resolución favorable del mismo al momento de la entrega.

En caso que no pudiera realizarse por cualquier motivo el cobro del servicio al cliente, quedará bloqueado para utilizar nuevamente la plataforma hasta tanto regularice su deuda.

### 10.3. Envío de muestras gratuitas a domicilio y otras acciones comerciales

Ok! se reserva el derecho a realizar acuerdos comerciales con Comercios, Grandes Superficies, Empresarios, emprendedores, microempresarios, Profesionales (i.e. empresas de gran consumo del sector alimentación, laboratorios, Grandes Almacenes, marcas de gran y pequeño consumo...) a los efectos de realizar comunicaciones promocionales, incluyendo el envío de muestras gratuitas a domicilio junto al pedido solicitado por el Usuario. Dichas acciones comerciales deberán aceptarse explícitamente junto a las presentes condiciones de Uso por los Usuarios.

## **11.Compra de bebidas alcohólicas**

Los Usuarios que realicen un pedido que incluya la adquisición y/o entrega de bebidas alcohólicas a través de la plataforma deben ser mayores de edad, habiendo cumplido los 21 años. Al realizar un pedido que incluya bebidas alcohólicas, el Usuario confirma que tiene al menos 21 años de edad. Ok! se reserva el derecho de negarse a permitir el pedido de compra y/o entrega de alcohol a cualquier persona que no pueda probar tener al menos 21 años de edad.

La presente cláusula será de idéntica aplicación a cualquier otro producto y/o servicio análogo reservado a la mayoría de edad de 21 años y que sea solicitado por un Usuario a través de la Plataforma.

Asimismo, en los casos y en las ciudades en que se encuentre restringida la venta y/o entrega de bebidas alcohólicas en determinada franja horaria, el Usuario es responsable de realizar pedidos en los horarios permitidos según la normativa de aplicación. Ok! se reserva el derecho a negarse a permitir el pedido de compra y/o entrega de alcohol fuera de los horarios permitidos.

Ok! no realiza la publicidad de bebidas alcohólicas ni cigarrillos o similares a través de la Plataforma cumpliendo con la normativa interna vigente.

## 12.Productos en oficinas de farmacia

Ok! no realiza la venta ni publicidad de medicamentos de uso humano a través de la Plataforma cumpliendo con la normativa vigente. Los Okis actúan como mandatarios de aquellos Usuarios que solicitan medicamentos de uso humano no sujetos a prescripción médica a través de la Plataforma para su recogida.

Ok! garantiza en todo caso a los Usuarios el consejo farmacéutico antes de solicitar sus medicamentos. En cualquier caso, Ok! no se hace responsable del uso que hagan los Usuarios de los productos solicitados en la sección de Farmacia, así como tampoco responderá por las cantidades y/o condiciones de los productos que se dispensen en las oficinas de farmacia.

Adicionalmente, la Plataforma podrá ceder a farmacia que dispense el medicamento solicitado por el Usuario, el nombre de usuario y teléfono de éste, a efectos de responderle a las cuestiones planteadas. Dicha cesión estará sujeta en todo caso a la autorización expresa e inequívoca del Usuario de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

OK! pone a disposición de todos los Usuarios de Ok! en la Plataforma la ficha técnica oficial de los medicamentos.

## 13.Política de materias reservadas en envíos

*Lista de ejemplos no limitativa:*

Alcohol y Tabaco	Las entregas de alcohol y tabaco pueden estar limitadas o restringidas en determinados países/y o ciudades donde opera la Plataforma.
Animales y Especies Reguladas	Las partes de animales, o fluidos; semillas prohibidas, plantas nocivas; plantas u otros organismos regulados (incluyendo sus derivados) en peligro de extinción o cuyo comercio es en cualquier caso según lo que prevea la ley.
Pornografía infantil	Material pornográfico involucrando a menores o contenido que puede ser percibido como pedofilia erótica.
Copyright sobre Software y Media	Copias no autorizadas de libros, música, películas y otros materiales protegidos o por licencia incluyendo copias sin atribución apropiada; y copias no autorizadas de software, videojuegos y otros materiales protegidos o con licencia, incluyendo OEM u otros productos activando mensajes no solicitados.



Falsificaciones y productos desautorizados	Réplicas o imitaciones de diseñadores u otros bienes; objetos de celebridades que normalmente requerirían autenticación; autógrafos falsos; divisas; sellos; tiquetes; u otros bienes no autorizados.
Dispositivos o herramientas para desbloquear medidas de seguridad	Módems, chips u otros dispositivos para dismantelar medidas técnicas de protección así como en dispositivos digitales, incluyendo para desbloquear iPhones.
Drogas	Sustancias controladas, narcóticos, drogas ilegales, y drogas accesorias, incluyendo psicoactivas y drogas vegetales como setas alucinógenas, así como material promoviendo su uso; o sustancias legales como plantas y hierbas, en una forma que sugiera su ingesta, inhalación, extracción, u otro uso que pueda provocar el mismo uso que un componente, droga o sustancia ilegal o que produzca beneficios no probados para la salud, e accesorios para su uso como pipas.
Juego y Apuestas	Billetes de lotería, apuestas, membresías/inscripciones en sitios online de apuestas, y contenido relativo. Promoción de casinos físicos permitida.
Productos de Venta en Oficinas de Farmacia	<p>No está permitido el encargo/envío de medicamentos sujetos a prescripción médica.</p> <p>Los medicamentos OTC/de venta libre, Productos como cualquier otro producto de higiene, nutrición o análogo, de venta en farmacia y de uso humano se encuentran sujetos al mandato sanitarios complementarios, así que el Usuario confiera al Okis y a lo que estime conveniente el farmacéutico.</p>

Materiales para hacking y cracking	Manuales, guías, información o equipamiento que infrinja la ley dañando o facilitando fraudulentamente el acceso a software, servidores, sitios web u otra propiedad protegida.
Partes humanas	Órganos u otras partes del cuerpo; fluidos corporales; células madre; embriones.
Bienes robados o ilegales	Materiales, productos o información que promueva bienes ilegales o facilite actos ilegales; bienes sobre los que no se tiene la propiedad o no se tiene el derecho a la venta; bienes producidos con violación de los derechos de terceros; bienes en violación de restricciones sobre importación, exportación o etiquetado; vehículos a motor sujetos a restricciones de transferencia; Usted (Usuario de Ok!) es única y completamente responsable de verificar que todos los objetos son auténticos y legales.
Equipamiento de telecomunicaciones ilegal	Dispositivos que pretenden obtener señal satélite gratis, productos ilegales para modificar teléfonos móviles y otros equipamientos.
Bienes ofensivos	<p>Bienes, literatura, productos, u otro material que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difame alguna persona o grupo de personas basándose e su raza, etnia, origen nacional, religión, u otro factor.</li> <li>• Difame a alguna persona o grupo de personas protegidas según la ley aplicable en supuestos de <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enaltecimiento o incitación de actos violento</li> <li>s. real en algunas</li> <li>•</li> </ul> </li> <li>•</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover o apoyar membresía en grupos terroristas u otras organizaciones prohibidas por ley.</li> <li>• Contravenir la moralidad pública.</li> </ul> <p>Bienes ofensivos relacionados con un crimen</p>	<p>Fotos u objetos de la escena de un crimen, como pertenencias personales, asociadas con criminales o con actos criminales.</p>
<p>Materiales preciosos</p>	<p>Ventas a granel de piedras o materiales raros, escasos o valiosos.</p>
<p>Artefactos culturalmente protegidos</p>	<p>Material cubierto por la Convención de la UNESCO de 1970 sobre Medidas que Deben Adoptarse para Prohibir e Impedir la Importación, la Exportación y la Transferencia de Propiedad Ilícitas de Bienes Culturales u otros bienes restringidos por ley a su venta, exportación o transferencia; Artefactos, formaciones de cuevas (estalactitas y estalagmitas);</p>
<p>Dispositivos pirotécnicos y sustancias peligrosas que requieran permiso especial</p>	<p>Artículos pirotécnicos y bienes relacionados en mercados en que su entrega está regulada así como sustancias como la gasolina o el propano.</p>
<p>Dispositivos de tráfico</p>	<p>Radares, cubiertas de matrícula, cambiadores ilegales de tráfico y productos relacionados.</p>

Armas	Armas de fuego, munición, y otros objetos incluyendo, pero no limitando a armas de fuego, cuchillos camuflables, o indetectables, armas de artes marciales, silenciadores, munición o revistas de munición.
Divisas y Dinero	Cambio de divisas o divisas aseguradas con metales preciosos, así como billetes, monedas, o cualquier otro título de valor
Escuela Primaria y Secundaria/Uso menores	por Se reserva el derecho a rechazar pedidos de todos aquellos usuarios menores de edad. Adicionalmente, se reserva el derecho a rechazar pedidos en cualquier localización a los alrededores de escuelas de primaria o secundaria, así como a solicitar acreditación suficiente
Mal uso de la plataforma/Abuso	No toleraremos el uso de lenguaje abusivo así como de actitudes abusivas hacia nuestra compañía o hacia los profesionales independientes.

#### 14. Geolocalización

Ok! podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil del Usuario, siempre que el Usuario lo autorice. Estos datos de localización pueden ser recogidos y utilizados por Ok! para mostrar a los Usuarios la ubicación del origen de un recado y/o la ubicación del origen de destino. En este sentido, los Usuarios consienten expresamente que sus datos de geolocalización sean compartidos con otros Usuarios y Proveedores para poder llevar a éxito el recado solicitado en cada momento. Los Usuarios podrán optar por desactivar la Geolocalización en sus dispositivos según se detalla en la Política de Privacidad de Datos.

Es responsabilidad del Usuario consignar correctamente las direcciones de recogida y entrega. En este sentido, Ok! no se responsabiliza de error u omisión en la consignación de las mismas por parte del Usuario.

#### 15. Obligaciones del Usuario

Los Usuarios son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional del País desde el que hace uso de la Plataforma, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Usuarios.

Ok! no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la Plataforma, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. Ok! no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, los Usuarios se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios; - No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de Ok! o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de Ok!.

Cualquier Usuario podrá reportar a otro Usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones Generales de Uso, asimismo todos los Usuarios pueden informar a Ok! de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del Formulario de Contacto. Ok! verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier Usuario de la Plataforma por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso. Asimismo, Ok! se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

## **16.Baja del Usuario**

El Usuario podrá darse de baja de la Plataforma comunicándolo mediante un correo electrónico a través del Formulario de Contacto.

## **17.Responsabilidad de OK!**

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el Usuario puede informarlo a Ok! a través del Formulario de Contacto, que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

Ok! no controla ni es responsable de los contenidos vertidos por los Usuarios a través de la Plataforma, siendo estos el único responsable de la adecuación legal de dichos contenidos.

Ok! no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

Ok! no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

## **18.Responsabilidad por contenidos**

Ok! no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de la Plataforma y, por consiguiente, no garantiza que los Usuarios utilicen la Plataforma de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma. ¡Ok! no tiene la obligación de

verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, no la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan.

Ok! excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma. En particular, Ok! no se hace responsable del uso de la plataforma, así como de los pedidos que pudiera realizar un tercero desde la cuenta del Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, Ok! se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, Ok! podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos. La puesta a disposición por parte de los Usuarios de contenidos a través de la Plataforma supondrá la cesión a favor de Ok! de todos los derechos de explotación derivados de los contenidos suministrados en la Plataforma.

### **19. Cláusula de “no garantía” en los recados ni en los pagos**

Ok! no ofrece ninguna garantía con respecto a la autenticidad, la exactitud, la novedad, la fiabilidad, legalidad o no violación de derechos de terceros por parte de los Okis. En este sentido, los Usuarios manifiestan que comprenden que Ok! es una empresa independiente que pone en contacto Clientes y Okis, y que no asume responsabilidad alguna derivada de la información proporcionada por los Okis ni por los daños o pérdidas que eventualmente pudieran sufrir por un incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso. Por ello Ok! no será nunca responsable ni de la disponibilidad de los Okis ni del cumplimiento adecuado y satisfactorio de los recados ni oficios por parte de éstos.

Ok! no realiza confirmación alguna, ni valida ningún Okis ni su identidad ni antecedente. Sin perjuicio de lo anterior, Ok! puede eventualmente realizar comprobaciones adicionales y poner en marcha procedimientos destinados a ayudar a verificar o comprobar las identidades de los Okis. En este sentido, cuando un Usuario alcanza el estatus de Okis ello simplemente indica que dicho usuario ha completado el proceso de alta, correspondiente y ha aceptado las presentes Condiciones Generales de Uso y cualquier otra condición particular que le resultara aplicable. No implica ni certificación ni aval acerca de su fiabilidad, idoneidad y/o seguridad por parte de Ok!.

Por ello Ok! les recomienda a los Clientes que empleen siempre el sentido común y toda su atención a la hora de delegar un recado a un determinado Okis.

Al ser miembros de la Plataforma, los Usuarios aceptan que cualquier responsabilidad legal que pretendan ejercitar como consecuencia de acciones u omisiones de otros Usuarios de la Plataforma o terceros se limitará a dichos Usuarios o terceros, no procediendo acción de responsabilidad alguna contra Ok! ni su representante.

Ok! no es responsable de pérdida, sustracción o robo de artículos y/o mercadería por parte de los okis y de acciones de extorsión, amenazas o secuestro por parte de usuarios o de okis, resaltando que nuestro objetivo es facilitar el acceso a trabajo en caso de los oficios.

### **20. Actualización y Modificación de la Plataforma**

Ok! se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso las presentes Condiciones Generales de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. Los Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones Generales al acceder a la Plataforma. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable al acceso de los servicios y contenidos disponibles a través de la Plataforma de Ok!.

Asimismo, Ok! se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello. Ok! no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la Plataforma o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, Ok! llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

### **21. Propiedad Intelectual**

Ok! es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma, así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma. Los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, así

como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de Ok!, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación ecuatoriana de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al Usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de Ok!. No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de Ok!. Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de Ok! para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de Ok!, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El Usuario que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento Ok! de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida. La facilitación de contenidos por parte de los Usuarios a través de la Plataforma supondrá la cesión a Ok!, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o industrial derivados de tales contenidos.

## **22. Independencia de las Cláusulas**

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto del Contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

## **23. Legislación Aplicable**

La relación entre Ok! y el Usuario, se regirá e interpretará de conformidad con las Condiciones Generales que en materia de interpretación, validez y ejecución se regirán por la legislación ecuatoriana y cualquier controversia se someterá a los Tribunales de Guayaquil, tribunales de arbitrajes, salvo que el Usuario solicite los tribunales de su domicilio de residencia.